

Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ ΣΤΟ ΣΥΝΔΡΟΜΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΞΟΥΘΕΝΩΣΗΣ ΤΩΝ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Αλεξάτου Αθηνά ⁽¹⁾, Λαζαρίδης Γεώργιος ⁽²⁾, Αλεξάτου Όλγα ⁽³⁾, Υφαντόπουλος Ιωάννης ⁽⁴⁾

Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ ΣΤΟ ΣΥΝΔΡΟΜΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΞΟΥΘΕΝΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Η επαγγελματική εξουθένωση αποτελεί ένα ιδιαίτερα σημαντικό ζήτημα της δημόσιας υγείας, καθώς συνδέεται με την αποτελεσματικότητα των επαγγελματιών υγείας κατά την εργασία τους, αλλά και με τη ψυχική και σωματική τους υγεία. Μεταρρυθμίσεις των συστημάτων υγείας και μεταβολές του οικονομικού επιπέδου προάγουν την ανάπτυξη της επαγγελματικής εξουθένωσης.

Σκοπός:

Σκοπός της συγκεκριμένης μελέτης ήταν η διερεύνηση της επίδρασης της οικονομικής κρίσης του συστήματος υγείας και των επαγγελματιών υγείας στα επίπεδα της επαγγελματικής τους εξουθένωσης.

Υλικό και Μέθοδος:

Η μελέτη πραγματοποιήθηκε σε δείγμα 80 επαγγελματιών υγείας με χρήση μετρήσεων αυτοαναφοράς. Οι μετρήσεις συμπεριέλαβαν κοινωνικοδημογραφικά δεδομένα, τρεις κλίμακες Likert για την επίδραση της κρίσης στο σύστημα υγείας (0-5) μια κλίμακα (0-5) για την επίδραση στη δική τους οικονομική κατάσταση, καθώς και το Maslach Burnout Inventory, ερωτηματολόγιο μέτρησης της επαγγελματικής εξουθένωσης 22 δηλώσεων, που οδηγούν σε τρεις υποκλίμακες/άξονες (συναισθηματική εξάντληση, αποπροσωποποίηση, προσωπική ολοκλήρωση). Έγινε περιγραφική στατιστική ανάλυση και χρήση της ανάλυσης ANCOVA με χρήση του SPSS.

Αποτελέσματα:

Η αντίληψη περί αρνητικής επίδρασης στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών σχετιζόταν σε στατιστικά σημαντικό βαθμό με την συναισθηματική εξάντληση (**$p=0.001$**) και την αποπροσωποποίηση (**$p=0.018$**). Η αντίληψη για επίδραση της κρίσης στη δομή και λειτουργία του συστήματος υγείας σχετιζόταν σε στατιστικά σημαντικό βαθμό με την συναισθηματική εξάντληση ($p=0.007$). Η πεποίθηση περί μείωσης της αποδοτικότητας των εργαζομένων λόγω της κρίσης παρουσίαζε και αυτή στατιστικά σημαντικές σχέσεις με την συναισθηματική εξάντληση (**$p=0.002$**), αλλά και με την αποπροσωποποίηση ($p=0.000$). Η αντιλαμβανόμενη αρνητική επίδραση στις μισθολογικές απολαβές σχετιζόταν σε στατιστικά σημαντικό βαθμό με την συναισθηματική εξάντληση (**$p=0.006$**).

Συμπεράσματα:

Όσο εντονότερη η αντίληψη περί αρνητικής επίδρασης της οικονομικής κρίσης σε παραμέτρους του συστήματος υγείας και στους ίδιους τους επαγγελματίες υγείας, τόσο εντονότερη είναι η εξουθένωση. Ωστόσο, καμία στατιστικά σημαντική σχέση δεν καταγράφηκε για την προσωπική ολοκλήρωση, καταδεικνύοντας πως είναι μια αντίληψη που δεν επηρεάζεται από τις αντιλήψεις αυτές.