

# Προκλήσεις στην Άσκηση Νοσηλευτικής Διοίκησης



## Αγγελική Μπανούση

Γενικό Νοσοκομείο Αττικής ΚΑΤ

### Εισαγωγή

Κύριος στόχος της νοσηλευτικής ηγεσίας είναι η ανάδειξη μιας νέας δυναμικής μέσω της οποίας θα διαγράφονται πρακτικές ανάπτυξης για ηθική, αποτελεσματική και ποιοτική διοίκηση μέσα σε ένα πλαίσιο, το οποίο θα στοχεύει στην βελτίωση της εικόνας της νοσηλευτικής διοίκησης, του προσωπικού και γενικότερα των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας του νοσοκομείου, ενώ συγχρόνως θα στηρίζει την φιλοσοφία και τους στόχους του.

### Σκοπός

Σκοπός της παρούσης εργασίας είναι η θεωρητική προσέγγιση του ρόλου του προϊστάμενου- ηγέτη, και οι ιδιαίτερες ικανότητες που πρέπει να διαθέτουν έτσι ώστε να αξιοποιούν αποτελεσματικά το προσωπικό τους, καθώς ο άνθρωπος θεωρείται ο πιο αστάθμητος παράγοντας στην παραγωγική διαδικασία και ειδικά στον χώρο της υγείας, ο οποίος χαρακτηρίζεται από μοναδική συνθετότητα, όσον αφορά τις κατηγορίες που τον απαρτίζουν

### Μεθοδολογία

Η μέθοδος που ακολουθήθηκε στην παρούσα ανασκόπηση στηρίχτηκε σε ανασκοπικές και ερευνητικές μελέτες οι οποίες διενεργήθηκαν κατά το χρονικό διάστημα 2000-2018 και αντλήθηκαν από διεθνείς (Medline, PubMed, Cinahl) και ελληνικές (Iatrotek) βάσεις δεδομένων και την ελληνική βιβλιογραφία

### Νοσηλευτική Διοίκηση/ Μεταβαλλόμενο Περιβάλλον

Στις μέρες μας ο υγειονομικός χώρος βρίσκεται διαρκώς σε κλίμα μεταρρυθμίσεων. Οι μεταρρυθμίσεις που αποσκοπούν στον έλεγχο του κόστους αποτελούν την πιο συχνή αιτία αλλαγών και σύγκρουσης. Η ανθρώπινη φύση μπορεί να δει την ανάγκη για αλλαγή με ενθουσιασμό ή να την αντιμετωπίσει απλώς με σκεπτικισμό. Από την άλλη μεριά είναι δυνατόν να την αντιμετωπίσει εχθρικά αντιστεκόμενη με κάθε μέσο στην

εφαρμογή της. Συνήθως επικρατεί η συντηρητική συμπεριφορά που ενισχύει την επιθυμία διατήρησης των υπάρχουσών συνθηκών. Μια επερχόμενη μεταρρύθμιση μπορεί να είναι η αιτία να δημιουργηθούν ευκαιρίες για άτομα επαγγελματικά δραστήρια, δημιουργικά και να φέρουν θεαματικά αποτελέσματα. Θα πρέπει να επιλεγεί η κατάλληλη μέθοδος δράσης, θα πρέπει να είναι αποδεκτή από όλους όσους εμπλέκονται και τα άτομα θα πρέπει να είναι πρόθυμα για την αλλαγή

### Προκλήσεις για την Νοσηλευτική Διοίκηση

Οι νοσηλευτές/ προϊστάμενοι προκειμένου να συγχρονιστούν με τον νέο τρόπο διοίκησης είναι αναγκαίο να επαναπροσδιορίσουν τον τρόπο της διαχείρισης και την νοσηλευτική πρακτική. Οι ρόλοι και οι λειτουργίες των νοσηλευτών απαιτούν ανάπτυξη νέας κουλτούρας προκειμένου να εξασφαλιστεί ο συμβιβασμός μεταξύ παλαιών και νέων κανονισμών. Ορισμένες πτυχές αυτού του ρόλου αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι του συνόλου των λειτουργιών του νοσοκομείου και περιλαμβάνουν

### Νέοι ορίζοντες στην άσκηση Νοσηλευτικής Διοίκησης

**Καθορισμός στόχων.** Τα στελέχη θα πρέπει να θέσουν στόχους/ όραμα και προτεραιότητες κατανοητούς από όλα τα μέλη σε όλα τα επίπεδα και να αφυπνίσουν το νοσηλευτικό προσωπικό για το κοινωνικό όφελος

**Θετική ενίσχυση/αναγνώριση υπευθυνότητας/ επικοινωνία.** Η διαμόρφωση κλίματος συνεργασίας και υπευθυνότητας, αφύπνιση ομαδικού πνεύματος, αλληλοϋποστήριξης

**Συμμετοχικό Management.** Είναι σημαντικό το προσωπικό να εξοικειώνεται με την φιλοσοφία της διοίκησης. Η συμμετοχή σε θέματα λήψης αποφάσεων και η γνώση του τρόπου επίλυσης προβλημάτων και συγκρούσεων επιφέρει θετικά αποτελέσματα στην πορεία επίτευξης των στρατηγικών στόχων του νοσοκομείου

**Συνεχιζόμενη εκπαίδευση.** Κυρίαρχη θέση και προτεραιότητα θα πρέπει να δίνεται σε θέματα εκπαίδευσης του προσωπικού.

**Η δυναμική της νοσηλευτικής διοίκησης θα πρέπει να χαρακτηρίζεται από:** Ανανεωμένη έμφαση στις αξίες στην νοσηλευτική πρακτική και στις συνεργασίες. Επέκταση του ρόλου των νοσηλευτών σε περιοχές που είναι νέες για αυτούς, όπως οι επιχειρησιακές και οικονομικές γνώσεις. Η εφαρμογή των σύγχρονων συστημάτων παροχής υπηρεσιών δεν θα μπορούσε να προχωρήσει στην ανάπτυξη και υλοποίηση τους χωρίς την συμβολή των νέων πληροφοριακών συστημάτων. Τα ηλεκτρονικά συστήματα χρησιμοποιούνται για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες και την περίθαλψη και αποτελούν σημαντικές πτυχές των νέων ρόλων

### Αποτελέσματα

Σε ότι αφορά την άσκηση διοίκησης στη νοσηλευτική, το κάθε στέλεχος της νοσηλευτικής υπηρεσίας που κατέχει τη θέση του ηγέτη θα πρέπει να διαμορφώνει το επιθυμητό οργανωτικό κλίμα. Η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών υγείας επιβάλλει την εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων νοσηλευτικής διοίκησης και οργάνωσης που βασίζονται εκτός των άλλων και στις αρχές των θεωριών Ανάπτυξης του Ανθρώπινου Δυναμικού.

### Συμπεράσματα

Η αποτελεσματική διοίκηση και η επιτυχημένη ηγεσία αποτελούν πρόκληση για τα σύγχρονα διοικητικά στελέχη των υπηρεσιών υγείας, δεδομένων των πολλαπλών αλλαγών και περιορισμών που αντιμετωπίζει ο υγειονομικός τομέας και του εύρους των κοινωνικών προκλήσεων και προσδοκιών.

### Βιβλιογραφία

- 1.Lewis D. Multiple factors affect job satisfaction of Hospital RNs. RWJF Research Highlight, 2007; 22.
2. McGillis Hall L. Nurse Staffing. In L. McGillis Hall (Ed.), Quality work environments for nurse and patient safety. Jones and Bartlett: Sudbury, MA, 2005, pp. 9-37.
- 3.Hurst K. Selecting and applying methods for estimating the size and mix of nursing teams. Nuffield Institute for Health, Leeds University, Leeds, 2002